

Política del Canal de Denuncias de FERCHAU Spain SLU

Introducción del Canal de Denuncias

El Canal de Denuncias de FERCHAU Spain SLU se establece como un recurso esencial para promover la transparencia, la integridad y la ética en todas nuestras operaciones. Esta política tiene como objetivo proporcionar una guía clara y confiable para la presentación y tratamiento de denuncias dentro de nuestra organización, en cumplimiento de la legislación española, en particular la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

Ámbito de aplicación

El ámbito de aplicación del Canal de Denuncias será tanto subjetivo como objetivo.

- Subjetivo: Todos los empleados, contratistas, proveedores, clientes y cualquier otra persona que tenga relación directa o indirecta con FERCHAU Spain SLU pueden presentar denuncias. Los denunciados pueden ser cualquier persona física o jurídica que haya cometido una infracción dentro o en relación con nuestra empresa.
- Objetivo: Se pueden denunciar acciones o comportamientos contrarios a nuestras políticas internas, normativas vigentes o leyes aplicables, en consonancia con la Ley 2/2023.

Principios generales del Canal de Denuncias

- Accesibilidad: El Canal de Denuncias estará disponible y accesible para todos los interesados, garantizando múltiples canales de comunicación.
- Transparencia: Todos los procedimientos relacionados con el Canal de Denuncias serán claros y transparentes, asegurando que los denunciantes estén informados sobre el progreso de sus denuncias.
- Buena fe: Se espera que todas las denuncias se presenten de buena fe y con información veraz y precisa, conforme a los principios establecidos en la Ley 2/2023.
- Protección del denunciante: Se proporcionarán medidas de protección a los denunciantes para garantizar su seguridad y evitar represalias, de acuerdo con lo establecido en la Ley 2/2023.

- Confidencialidad: Se mantendrá la confidencialidad de la identidad del denunciante en la medida de lo posible, en cumplimiento de la legislación de protección de datos.
- Objetividad e imparcialidad: Todas las denuncias serán tratadas de manera objetiva e imparcial, asegurando un proceso justo para todas las partes involucradas.
- Conflicto de intereses: Se evitarán los conflictos de intereses que puedan comprometer la imparcialidad del proceso de tratamiento de denuncias.
- Prohibición de represalias: Se prohíben estrictamente las represalias contra cualquier persona que presente una denuncia de buena fe, conforme a lo establecido en la Ley 2/2023.
- Derecho de defensa: Se garantizará el derecho de defensa a todas las partes involucradas en una denuncia, permitiéndoles responder y presentar su versión de los hechos.

Procedimiento del canal de denuncias

Se ha desarrollado un procedimiento adicional, al que tendrán acceso todos los empleados y que contiene los siguientes aspectos:

- Acceso al canal de denuncias: Se proporcionarán múltiples canales de comunicación para presentar denuncias de manera confidencial, en línea con lo establecido en la Ley 2/2023.
- Recepción de las denuncias: Se recibirá y se acusará recibo de las denuncias en un plazo máximo de 7 días, garantizando la confidencialidad y protección de datos.
- Tramitación de las denuncias: Se abrirá un expediente y se iniciará una investigación interna, cumpliendo con los plazos y requisitos establecidos por la Ley 2/2023.
- Finalización de la investigación: Una vez finalizada la investigación interna, se resolverá el expediente, pudiendo resultar en el archivo de la denuncia, la imposición de medidas disciplinarias o la comunicación a las autoridades pertinentes.

Medidas de protección

Se proporcionarán medidas de protección a los denunciantes para garantizar su seguridad y evitar represalias, en cumplimiento de la Ley 2/2023.

Los denunciados y los afectados por la denuncia recibirán protección durante el proceso de investigación para salvaguardar sus derechos y reputación, en consonancia con la legislación aplicable.

Revisión de la política y el procedimiento

La política y el procedimiento del Canal de Denuncias se revisarán periódicamente para garantizar su eficacia y conformidad con la legislación aplicable, incluyendo la Ley 2/2023.

Protección de datos personales

Toda la información relacionada con la política de protección de datos se manejará de acuerdo con la normativa de protección de datos personales, incluida la Ley 2/2023 de España, asegurando la confidencialidad y seguridad de la información personal.

Esta política del Canal de Denuncias de FERCHAU Spain SLU establece un marco claro y transparente para la presentación y tratamiento de denuncias, promoviendo una cultura de integridad y responsabilidad en toda la organización, en cumplimiento con la legislación española y la Ley 2/2023.